

Assistenza e supporto potenziati al massimo

La possibilità di accedere ad assistenza e supporto agili e proprietari è fondamentale per ogni struttura. Noi di Pall Corporation, con oltre 70 anni di esperienza nella fornitura di riparazioni, calibrazioni, manutenzione, conformità e altri servizi, comprendiamo l'importanza di ottenere la massima purezza e affidabilità dei fluidi per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi.

La pianificazione per la manutenzione di beni strumentali richiede un approccio strutturato, ed è per questo che abbiamo fornito un livello di supporto differenziato nei nostri piani di assistenza Pall per fornire l'assistenza necessaria a proteggere il tuo investimento e ottimizzare la produttività del tuo flusso di lavoro. I piani di assistenza offrono inoltre un risparmio sui costi rispetto all'acquisto di singoli servizi. **La nostra gamma di piani di assistenza per i depuratori comprende:**

1. Il Piano Preventive

Esegui il tuo flusso di lavoro quotidiano con fiducia

Il Piano Preventive di Pall è un approccio proattivo per prevenire guasti imprevisti e tempi di inattività, consentendoti in tal modo di eseguire il tuo flusso di lavoro quotidiano con sicurezza. Il piano comprende:

- Un esame approfondito del sistema eseguito in loco una volta all'anno
- Un servizio di manutenzione preventiva, programmato proattivamente dal tecnico incaricato in accordo con il cliente (fare riferimento alla sezione "Ricambi per la manutenzione preventiva" per le parti incluse)
- Un report di manutenzione che descrive i vari controlli meccanici ed elettrici effettuati nonché le parti sostituite, rilasciato dopo la visita di un tecnico dell'assistenza
- Sconto sui ricambi di emergenza e sulle tariffe della manodopera



2. Il Piano Advantage

Copertura di assistenza estesa per ridurre al minimo i tempi di inattività imprevisti

Il nostro Piano Advantage, una copertura di assistenza estesa basata sulla valutazione del rischio e sul budget, fornisce:

- Tutti i benefici offerti dal Piano Preventive
- Tariffe di manodopera per gli interventi di riparazione d'emergenza

Sistemi coperti

I sistemi di depurazione coperti dai Piani di assistenza Pall sono: HNP021, HNP022, HNP023, HNP073, HNP074, HNP075, HNP076, HDPI0, HDP22, HDP50

Cosa è incluso nei Piani di assistenza

| Piano di assistenza | Preventive | Advantage |
|--|--------------------------------------|---|
| Descrizione | N. 1 Manutenzione preventiva annuale | N. 1 Manutenzione preventiva annuale + Manodopera per riparazione d'emergenza illimitata (escluse le parti) |
| Ubicazione del servizio ¹ | Sede del cliente | Sede del cliente ² |
| Termine | 1 anno | 1 anno |
| Manutenzione Preventiva | N. 1 Visita annuale pianificata | N. 1 visita annuale pianificata |
| Parti Manutenzione Preventiva ³ | Incluso | Incluso |
| Manodopera Riparazione d'Emergenza | Sconto del 5% | Incluso ⁴ |
| Parti Riparazione d'Emergenza | Sconto del 5% | Sconto del 5% |
| Pianificazione delle priorità | Incluso | Incluso |
| Assistenza tecnica in remoto | Incluso | Incluso |

¹ Le spese di viaggio devono essere confermate separatamente, a seconda dell'ubicazione della sede.

² A meno che siano disponibili presso la sede del cliente strutture di officina idonee, le riparazioni/sostituzioni di PLC e pompe dei fluidi non possono essere eseguite presso la sede del cliente e sarà necessario spedire l'unità a una sede Pall a spese del cliente.

³ La manutenzione preventiva include solo sistemi standard. Le parti aggiuntive necessarie a seguito di modifiche del sistema saranno addebitate separatamente.

⁴ Le visite di riparazione d'emergenza sono strettamente limitate a problemi importanti che limitano la funzionalità dell'apparecchiatura Pall e che possono essere risolti solo dai nostri tecnici di assistenza presso la sede del cliente.

Vantaggi di un Piano di assistenza Pall

- La manutenzione regolare e gli interventi d'emergenza tempestivi aumentano l'efficienza e la produttività dell'apparecchiatura e possono prolungare la durata del depuratore
- La manutenzione preventiva viene pianificata in modo proattivo e i clienti del piano di assistenza hanno la priorità quando pianificano le visite di riparazione d'emergenza
- I problemi di minore entità vengono corretti in modo proattivo, evitando così guasti catastrofici in grado di compromettere la produttività e i tempi di operatività, e aumentando in ultima analisi l'affidabilità e le prestazioni del depuratore.
- Riduce la possibilità di difetti di qualità
- Consente di evitare la sostituzione prematura del sistema
- L'accesso a servizi di supporto da remoto e telefonico (ad es. risoluzione dei problemi, regolazione dei parametri) aiuta ad aumentare il tempo di attività attraverso una rapida risoluzione dei problemi dell'apparecchiatura
- La manutenzione previamente pianificata consente di programmare i tempi di fermo e ridurre al minimo le interruzioni della produzione

- Supporto senza preoccupazioni, con costi di gestione prevedibili e semplificazione della pianificazione del budget
- I piani di assistenza offrono inoltre un risparmio sui costi rispetto all'acquisto di singoli servizi
- Riduce il numero di ordini di acquisto necessari per l'assistenza

Parti per la manutenzione preventiva

Le seguenti parti di ricambio sono incluse nella visita annuale di manutenzione preventiva:

- Filtro a coalescenza della pompa per vuoto
- Guarnizione della pompa per vuoto
- Olio della pompa per vuoto
- Filtro dell'aria
- Filtro di uscita
- Filtro nebbie d'olio

Qualsiasi altra parte di ricambio sostituita, se necessario, sarà addebitata separatamente.

Fatturazione

I contratti di assistenza sono offerti con diverse opzioni di fatturazione; è possibile effettuare un singolo pagamento annuale oppure pagamenti uguali semestrali, trimestrali o mensili.



PALL CORPORATION

Sede centrale aziendale

Port Washington, NY, USA
+1-800-717-7255 numero verde (USA)
+1-516-484-5400 telefono

Sede centrale europea

Friburgo, Svizzera
+41 (0)26 350 53 00 telefono

Sede centrale Asia-Pacifico

Singapore
+65 6389 6500 telefono

Contatto per le richieste di informazioni:

Sito web

<https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html>

E-mail

Americhe: service@pall.com

Europa e Africa: SIS_FTAP@pall.com

Medio Oriente: mea_services@pall.com

Asia-Pacifico: APAC_Services@pall.com

Visita il nostro sito Web www.pall.com/industry

Contattaci all'indirizzo www.pall.com/contact

Pall Corporation ha sedi e stabilimenti in tutto il mondo. Per trovare la sede o il distributore Pall più vicino, visita il sito www.pall.com/contact.

Le informazioni fornite in questo documento sono state verificate al momento della pubblicazione. I dati relativi ai prodotti potrebbero essere soggetti a modifica senza preavviso. Per informazioni aggiornate, consultare il distributore locale Pall o contattare Pall direttamente.

QUALORA APPLICABILE Per verificare la conformità del prodotto alla legislazione nazionale e/o alle normative regionali relativamente alle applicazioni che prevedono il contatto con acqua e alimenti, contattare Pall Corporation.

© Copyright 2021, Pall Corporation. Pall e  sono marchi di Pall Corporation.
® indica un marchio registrato negli Stati Uniti.